

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13-14 REGOLAMENTO UE 2016/679)

Il Teatro Nuovo di Gallarate attribuisce grande importanza alla riservatezza e alla protezione dei dati personali dei propri utenti e spettatori. La presente Privacy Policy descrive come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i tuoi dati in relazione all'acquisto dei biglietti e all'invio delle nostre comunicazioni informative.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è la Parrocchia di Madonna in Campagna, in persona del Parroco pro tempore designato dalla Curia Arcivescovile di Milano, quale ente gestore del Teatro Nuovo di Gallarate, con sede in Via Leopardi, 4 - 21013 Gallarate (VA), Italia.

Contatto email per la privacy e la gestione dei dati: teatronuovo@mariareginadellafamiglia.it

2. Tipologia di Dati Trattati e Modalità di Raccolta

Il Teatro tratta i dati personali raccolti esclusivamente tramite i seguenti canali:

- Biglietteria fisica del teatro: dati strettamente necessari all'emissione di biglietti/abbonamenti o alla gestione di specifiche richieste.
- Piattaforma WebTic: per gli acquisti online, il teatro riceve e tratta i dati identificativi dell'acquirente necessari alla gestione dell'ordine e alla verifica dell'accesso in sala.
- Comunicazioni via Email: l'indirizzo email fornito volontariamente dall'utente per ricevere informazioni sulle attività principali e sul cartellone del teatro.
- Categorie particolari di dati (Dati Sanitari): esclusivamente per la gestione delle prenotazioni dei posti riservati alle persone con disabilità, al fine di garantire l'accessibilità e l'assistenza necessaria.

Nota sulla Videosorveglianza: Si informa che all'interno e all'esterno della struttura del Teatro Nuovo di Gallarate non sono presenti sistemi di videosorveglianza.

3. Finalità del Trattamento e Base Giuridica

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) Vendita dei biglietti e gestione degli accessi: per l'esecuzione del contratto di acquisto (sia presso la biglietteria fisica sia tramite la piattaforma WebTic).
- b) Gestione prenotazioni dedicate: per adempiere a specifiche richieste di assistenza e prenotazione posti riservati esclusivamente alle persone con disabilità (base giuridica: consenso esplicito dell'interessato o necessità di garantire i diritti in materia di accessibilità). Il teatro non effettua prenotazioni di posti al di fuori di questa categoria.
- c) Informazione sulle attività del teatro: per l'invio via email di aggiornamenti e comunicazioni relative agli spettacoli e alle attività principali del teatro (base giuridica: il consenso dell'utente).
- d) Adempimenti di legge: per obblighi fiscali, civilistici e contabili legati alla vendita dei titoli d'accesso.

4. Conservazione dei Dati

I dati legati alle transazioni commerciali e alle prenotazioni per disabili vengono conservati per il tempo strettamente necessario a gestire l'evento e adempiere agli obblighi di legge (fino a 10

anni per i dati fiscali). I dati di contatto utilizzati per l'invio delle email informative sulle attività principali saranno conservati fino a quando l'utente non deciderà di revocare il proprio consenso richiedendo la disiscrizione.

5. Destinatari dei Dati Personali

I dati non saranno diffusi a terzi. Oltre al personale interno e ai volontari autorizzati della Parrocchia, i dati possono essere trattati da:

- Crea Informatica S.r.l. (titolare del servizio WebTic), in qualità di Responsabile esterno del trattamento per la gestione delle vendite online.
- Eventuali fornitori di servizi IT per la gestione dell'infrastruttura di posta elettronica e del sito web del teatro.

6. Diritti dell'Interessato

In base al GDPR, l'utente può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti:

- Accesso ai propri dati personali.
- Rettifica o cancellazione degli stessi (Diritto all'oblio).
- Limitazione o opposizione al trattamento.
- Revoca del consenso per l'invio delle email informative (la revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti passati).

Le richieste di esercizio dei diritti possono essere inviate direttamente via email a: teatronuovo@mariareginadellafamiglia.it. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Ultimo aggiornamento: Settembre 2026

La Direzione